Утверждено приказом
генерального директора
ООО “Сейлбот” от
25.11.2026 № 25/11/26

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Пенза 25.11.2026

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СЕЙЛБОТ", именуемый в дальнейшем «Оферент», публикует настоящую оферту (далее – «Оферта») в адрес неопределенного круга лиц (юридических и физических лиц, в том числе получивших статус индивидуальных предпринимателей, а также зарегистрированных в качестве плательщика налога на профессиональный доход), которые в дальнейшем могут именоваться как “Заказчик” или “Разработчик”, а совместно “Пользователи”.
Настоящий документ признается публичной офертой (предложением) в соответствии с положениями ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) и содержит все существенные условия, необходимые для установления правоотношений между сторонами.

1. Термины и определения

1.1. **Сайт** – веб-сайт (Web-сайт) Оферента, на котором осуществляется эксплуатация программы для ЭВМ “Salebot” Сторонами. Расположен по электронному адресу: https://salebot.pro.
1.2. **Сервисы** – принадлежащие Оференту на основании Свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ “Salebot” инструменты, являющиеся неотъемлемой частью программы для ЭВМ “Salebot”, в виде конструктора сайта, конструктора чат-бота (в том числе чат-бота с внедренным искусственным интеллектом), конструктора онлайн-курса, конструктора виджета, конструктора филиалов для создания функционала онлайн-записи, CRM-системы, парсера для поиска информации в открытых источниках для поиска целевой аудитории Сторонами, разделы для подключения интеграций – сторонних сервисов/приложений к программе для ЭВМ “Salebot”, каталога курсов и иные сервисы Оферента, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” по адресу: https://salebot.pro/
1.3. **Ресурсы** – информационно-консультационная информация по эксплуатации программы для ЭВМ “Salebot”, состоящая из документации в виде инструкций, статей и кейсов или в иной форме по эксплуатации всех сервисов Оферента, содержащая в том числе готовые решения и советы по настройке тех или иных сервисов Оферента, опубликованные в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (далее — Сеть “Интернет) по следующим адресам: cases.salebot.pro, docs.salebot.pro.
1.4. **Заказчик** – физические и юридические лица, осуществляющие непосредственный доступ (использующее Сервисы в коммерческих целях любым способом, в том числе путем посещения) к Сервисам через сеть “Интернет” или иным другим способом, дееспособные для акцепта Договора.
1.5. **Разработчик** – юридические или физические лица, осуществляющие разработку инструментов автоматизации (чат-боты, сайты и тому подобное) с использованием сервисов Исполнителя, в том числе оказывающие самостоятельное предоставление услуг на Сервисах Исполнителя и осуществляющие свою деятельность на основании самостоятельных

клиентских соглашений (договором) с Заказчиками.

1.6. **Исполнитель** – юридическое лицо, предоставляющее (предлагающее) услуги и осуществляющее обновление, систематизацию, дополнение и другие действия, необходимые для поддержания работоспособности программы для ЭВМ “Сейлбот” и ее сервисов, а также ресурсов. Общество с ограниченной ответственностью “Сейлбот” признается Исполнителем только после надлежащего акцепта Пользователями условий настоящей оферты.

1.7. **Пользователь** – Заказчики и Разработчики, использующие сервисы и ресурсы Оферента (Исполнителя) для осуществления коммерческой и иной деятельности в соответствии с законодательством РФ.

1.8. **Владелец аккаунта (личного кабинета)** – это лицо (представитель юридического лица, индивидуального предпринимателя, сотрудники организаций, самозанятые физические лица), на чье имя зарегистрирована учетная запись Сервиса и кто обладает правами управления ею.

1.9. **Аутентификационные данные** – уникальные логин и пароль Пользователя (Заказчика или Разработчика), используемые для доступа к Личному кабинету в сети Интернет или доступа к соответствующим разделам Сервисов Оферента (Исполнителя), предоставляющие возможность их использовать.

1.10. **Личный кабинет** – персонализированный раздел веб-сайта salebot.pro, закрытый для публичного доступа, посредством которого Пользователь и Оферент (Исполнитель) обмениваются юридически и технически значимой информацией, касающейся исполнения условий настоящей оферты, политики обработки персональных данных (в т.ч. политики конфиденциальности), пользовательского соглашения. Доступ к Личному Кабинету осуществляется посредством ввода на странице входа аутентификационных данных - логина (e-mail пользователя) и пароля (кода доступа), а при необходимости и подключении двухфакторной аутентификации – также и ввода уникального кода-пароля, направляемого Исполнителем для подтверждения того, что доступ к аккаунту предоставляется только его непосредственному владельцу.

1.11. **Чат-бот (бот)** – программа для ЭВМ, имитирующая речевое поведение человека при общении с одним или несколькими собеседниками (адресатами), выясняющая потребности клиентов, а затем помогающая удовлетворить их и настроенная на мгновенный ответ на вопрос через мессенджеры, сайты или мобильное приложение.

1.12. **Адресат** – непосредственный получатель сообщений в различных мессенджерах, например: WhatsApp, Telegram, VK, Online Chat.

1.13. **Тариф на Услуги (Тариф)** – перечень, включающий конкретный набор Услуг, предоставляемый в рамках настоящего Договора, а также фиксированную плату, дающую право получения указанных Услуг. Виды Тарифов (Бесплатный, Бизнес, Инфобиз) размещены на сайте salebot.pro на главной странице (по адресу: https://salebot.pro), а также в разделе “Оплата”, доступный после процесса аутентификации Пользователя (Заказчика и Разработчика).

1.14. **Надлежащий акцепт оферты** –- в соответствии со ст. 438 ГК РФ в том числе считается получение Пользователем (Заказчиком или Разработчиком) атрибутов прав доступа (аутентификационных данных) к Личному кабинету либо к отдельным сервисам и/или оплата заказанных услуг в предусмотренном порядке, а также совершение представителем юридического лица или физическим лицом, в том числе получившим статус индивидуального предпринимателя, а также зарегистрированных в качестве плательщика налога на профессиональный доход (самозанятых) иных конклюдентных действий, которые свидетельствуют о намерении Пользователя (Заказчика или Разработчика) использовать

услуги Оферента (Исполнителя) для собственных коммерческих целей, не запрещенных законодательством РФ.

1.15. **Клиенты** – потребители конечных услуг, оказываемых Заказчиками посредством использования программы для ЭВМ “Сейлбот”.

1.16. **Дата окончания тарифа** – дата и время, когда истекает действие тарифа.

1.17. **Момент окончания действия тарифа** – дата и время, после которого прекращается предоставление Услуг Оферентом (Пользователем).

1.18. **Сообщение** – это упорядоченная последовательность данных или символов, передаваемая от одного компонента, программы или пользователя к другому. Порядок подсчета сообщений в программе для ЭВМ “Сейлбот” осуществляется согласно правилам, установленным в п.п. 2.11-2.11.1 настоящей Оферты.

1.19. **Администрация Сайта, Ресурсов и Сервисов salebot.pro (иначе - «Администрация»), а также Оферент (Исполнитель)** – Общество с ограниченной ответственностью “СЕЙЛБОТ”.

1.20. **Оператор ЭДО** — это специализированная организация, обеспечивающая защищенный обмен юридически значимыми электронными документами между Сторонами и получившая соответствующую лицензию на осуществление деятельности.

1.21. **Сервис “Сейл”** — программный компонент, разработанный на основе технологий искусственного интеллекта и интегрированный в программу для ЭВМ “Salebot”, предназначенный для обработки запросов Пользователя (Заказчика и (или) Разработчика), предоставления информации и рекомендаций по настройкам программы для ЭВМ “Salebot”, а также выполнения доступных в сервисе действий (настроек) в проекте Пользователя на основании его запросов, в пределах функциональных возможностей сервиса и предоставляемых Пользователю прав доступа.

2. Предмет

2.1. Исполнитель предоставляет Сервисы программы для ЭВМ “Сейлбот” в качестве услуг для взаимодействия Пользователя (Заказчика или Разработчика) с собственными Клиентами (в т.ч. Адресатами посредством обмена сообщениями (в том числе, текстовых сообщений, при этом изображение, файл и т.д. могут выступать как отдельное сообщение или его часть) мессенджера), а также иные (дополнительные) Услуги (далее - Услуги), для осуществления Пользователем предпринимательской (коммерческой) деятельности, а Пользователь (Разработчик или Заказчик) обязуется принять и оплатить Услуги Оферента (Исполнителя) по установленным тарифам

2.1.1. Программа для ЭВМ “Сейлбот” предоставляется Пользователям (Заказчикам и разработчикам) в соответствии с международным принципом «as is» (как есть). Надлежащим акцептом настоящей Оферты Пользователь (Заказчик или Разработчик) подтверждает факт ознакомления с функциональными возможностями и особенностями Программы для ЭВМ “Сейлбот”, факт ознакомления с документацией на официальном сайте Оферента (Исполнителя) и принимает Программу для ЭВМ “Сейлбот” и Сервисы Программы для ЭВМ “Сейлбот” с теми функциональными возможностями и в том состоянии, в котором Программа для ЭВМ “Сейлбот” функционирует на ежедневной основе. Оферент (Исполнитель) не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы Программы для ЭВМ “Сейлбот” и Сервисов Программы для ЭВМ “Сейлбот”.

2.2. Пользователю могут быть оказаны услуги на безвозмездной основе (далее - Бесплатные услуги), в том числе с привлечением третьих лиц, по промо-кодам, а также в связи с иными поводами и фактами. Условия, сроки, а также размер и объем таких услуг определяются

Оферентом (Исполнителем).

2.3. Оферент (Исполнитель) вправе в любое время аннулировать Бесплатные услуги, а также ограничить их использование без объяснения причин Пользователю (Заказчику или Разработчику), в том числе если по мнению Оферента (Исполнителя) использование услуг является противоправным либо противоречит принципам целесообразности и обоснованности. При этом Пользователь (Разработчик или Заказчик) не вправе впоследствии требовать какой-либо компенсации от Исполнителя.

2.4. Оказание услуг регулируется настоящей офертой и следующими документами:

- Соглашением, расположенным по адресу (далее по тексту - адрес) https://salebot.pro/terms;
- Политикой обработки персональных данных (адрес: https://salebot.pro/privacy);
- Публичной офертой на участие в партнерской программе (адрес: https://salebot.pro/ooo_offer_partner.pdf);
- Правила обращения в службу поддержки (пункты 4.2.2, 4.2.3, 4.2.3.1, 4.2.3.2, 4.2.3.3, 4.2.3.4, 4.2.4, 4.2.5, 4.2.6 настоящей Оферты).
- Инструкциями и регламентами использования ресурсов/сервисов Оферента (Исполнителя) (адрес: https://docs.salebot.pro)

Стороны соглашаются, что исполнение указанных документов является обязательным условием для предоставления Услуг.

2.5. Условия и положения настоящей Оферты считаются акцептованными (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте) при совершении одного или нескольких действий:

1) при регистрации Пользователя на сайте Оферента (Исполнителя), создании проекта и активации тарифа “Бесплатный” в разделе “Оплаты”;
2) при регистрации Пользователя на сайте Оферента (Исполнителя), создании проекта и осуществлении платежей в пользу Оферента (Исполнителя) по платным тарифам (“Бизнес” или “Инфобизнес”);
3) при осуществлении платежей по дополнительным услугам в пользу Оферента (Исполнителя);
4) при регистрации Пользователя (Заказчика и (или) Разработчика) на сайте Оферента (Исполнителя), создании проекта и использовании сервиса Оферента (Исполнителя) при автоматически активируемой трехдневной пробной подписки (пробная трехдневная подписка активируется автоматически при создании проекта на сервисе Оферента (Исполнителя);
5) при регистрации на сайте Оферента (Исполнителя) и (или) при создании проекта на сайте Оферента (Исполнителя);
6) при осуществлении платежей в пользу Оферента (Исполнителя) по платным тарифам (“Бизнес” или “Инфобиз”) и (или) по дополнительным услугам;
7) при совершении иных конклюдентных действий, которые свидетельствуют о намерениях Пользователя (Заказчика или Разработчика) использовать услуги Оферента (Исполнителя) для собственных коммерческих целей, не запрещенных законодательством РФ.

2.6. После надлежаще выраженного акцепта, Оферент приобретает статус Исполнителя по оказываемым услугам.

2.7. Дополнительные услуги считаются неотъемлемой частью одного из тарифов: “Бизнес”,

“Инфобизнес”. Без осуществления платежей (осуществленных платежей) в пользу Оферента (Исполнителя) по платным тарифам (“Бизнес”, “Инфобизнес”) дополнительные услуги не могут быть оплачены и активированы в проекте. Дополнительные услуги действуют в период действия подписки. К дополнительным услугам относится:

1) дополнительное количество подключаемых мессенджеров;
2) дополнительное количество email-писем в сутки;
3) дополнительное количество учеников (только для тарифа “Инфобиз);
4) дополнительное количество доступов для сотрудников;
5) дополнительное место в файловом хранилище;
6) дополнительное количество сообщений в сутки.

2.7.1. Дополнительные услуги оплачиваются на период действия подписки по одному из платных тарифов “Бизнес” или “Инфобиз” и действуют в период оплаченной подписки. По окончанию срока действия подписки, дополнительные услуги прекращают свое действие.

2.7.2. В случае, если Пользователю необходимо приобрести какую-либо дополнительную услугу или несколько дополнительных услуг до момента окончания подписки по одному из платных тарифов, оплата за дополнительную услугу осуществляется не за полный месяц, как указано в пункте 2.10 настоящей Оферты, а в перерасчете за оставшиеся дни до момента окончания платной подписки. Перерасчет осуществляется автоматически в разделе “Оплата” в проекте.

2.8. **Период действия подписки – 1 месяц. Подписка может быть оплачена на срок от 1 до 12 месяцев.**

2.9. **Срок оказания услуг истекает в момент окончания срока подписки.** Если Пользователь (Заказчик и (или) Разработчик) не осуществляли продление подписки путем осуществления платежей по платным тарифам (“Бизнес” или “Инфобизнес”) для продления подписки, а в случае с “Бесплатным тарифом” – его активацию в разделе “Оплаты”, то **услуга считается оказанной, срок оказания услуг считается истекшим**.

2.10. Стоимость услуг:

1) Бесплатный тариф – 0 (ноль) рублей в месяц;
2) Тариф “Бизнес” – 2999 (две тысячи девятьсот девяносто девять) рублей в месяц;
3) Тариф “Инфобизнес” – 3999 (три тысячи девятьсот девяносто девять) рублей в месяц.

Таб. 1. Доступные услуги по каждому тарифу

Тариф “Бесплатный”	Тариф “Бизнес”	Тариф “Инфобизнес”
0 руб/мес	2999 руб/мес	3999 руб/мес
Лимит до 50 сообщений в сутки. Увеличение лимита недоступно.	Лимит до 10 000 сообщений в сутки. Доступно увеличение лимита для отправки сообщений в сутки.	Лимит до 10 000 сообщений в сутки. Доступно увеличение лимита для отправки сообщений в сутки.
Лимит 100 клиентов в бесплатном проекте.	Безлимитное количество клиентов.	Безлимитное количество клиентов.
Доступны рассылки в мессенджеры (общее ограничение сообщений и рассылок до 50 сообщений в сутки).	Доступны рассылки в мессенджеры и email. Лимит до 1000 email-писем в сутки. Доступно увеличение лимита для	Доступны рассылки в мессенджеры и email. Лимит до 1000 email-писем в сутки. Доступно увеличение лимита для

Доступны рассылки в email. **Лимит email-рассылок до 10 сообщений в сутки.**	email-писем в сутки.	email-писем в сутки.
Доступен конструктор курсов. Лимит – до 10 учеников в проекте. Увеличение лимита учеников недоступно.	Недоступны ученики, конструктор курсов, трансляции.	Доступны ученики, курсы и трансляции. Лимит – до 1000 учеников в проекте. Доступно увеличение лимита учеников в проект.
Подключение 1 канала. Недоступно увеличение лимита.	Работают все мессенджеры и каналы. Лимит – 1 мессенджер каждого типа. (Вконтакте, Telegram, Viber, TikTok и др.). Доступно увеличение лимита.	Работают все мессенджеры и каналы. Лимит – 1 мессенджер каждого типа (Вконтакте, Telegram, Viber, TikTok и др.). Доступно увеличение лимита.
Доступен калькулятор в конструкторе, в том числе работа с переменными в проекте	Доступен калькулятор в конструкторе, в том числе работа с переменными в проекте	Доступен калькулятор в конструкторе, в том числе работа с переменными в проекте
1 доступ в проект (только владелец проекта).	2 доступа в проект для сотрудников. Доступно приобретение дополнительных доступов для сотрудников.	2 доступа в проект для сотрудников. Доступно приобретение дополнительных доступов для сотрудников.
Avito недоступен	Интеграция со сторонними сервисами, которых есть открытое API**	Интеграция со сторонними сервисами, у которых есть открытое API**
Возможность принимать оплату в боте (доступны все штатные интеграции с сервисами для приема платежей, кроме Prodamus и Mandarin)	Возможность принимать оплату в боте (доступны все штатные интеграции с сервисами для приема платежей, кроме Prodamus и Mandarin)	Возможность принимать оплату в боте (работают все штатные интеграции с сервисами для приема платежей)
Доступна Аналитика	Доступна Аналитика	Доступна Аналитика
Лимит до 1 гб в файловом хранилище. Увеличение лимита недоступно.	Лимит до 1 гб в файловом хранилище. Доступно приобретение дополнительного места в файловом хранилище от 1 гб до 199 гб	Лимит до 1 гб в файловом хранилище. Доступно приобретение дополнительного места в файловом хранилище от 1 гб до 199 гб
ИИ-ассистент (AI-ассистент) доступен (количество сообщений входит в общее ограничение для отправки сообщений и рассылок – до 50 сообщений в сутки) Одно (1) сообщение ИИ-	AI-ассистент доступен. Одно (1) сообщение ИИ-ассистента приравнивается к одному (1) сообщению из конструктора.	AI-ассистент доступен. Одно (1) сообщение ИИ-ассистента приравнивается к одному (1) сообщению из конструктора.

ассистента приравнивается к одному (1) сообщению из конструктора.		
–	–	Интеграция с сервисами для инфобизнеса, включая Getcourse, Bizon360, Prodamus

2.11. В расчет статистики по сообщениям входят:

- все сообщения, отправляемые любым из видов блоков в схеме бота (в т.ч. пустые сообщения, сообщения с #{none}),
- запросы, отправляемые в сторонние сервисы (мессенджеры, чаты, платежные сервисы и т.д.),
- запросы, формируемые функциями API, в том числе входящие запросы;
- ответы ИИ-ассистента «Сейл», где каждый ответ ИИ-ассистента учитывается как одно сообщение;
- вызовы методов (функций) через ИИ-ассистента «Сейл», включая работу с таблицами, SQL, личным кабинетом, сайтом, курсами, ИИ, калькулятором и другими функциями.

2.11.1. Отправленные email-письма с помощью ИИ-ассистент «Сейл» учитываются отдельным счетчиком почты.

2.12. Стоимость дополнительных услуг:

1) дополнительное количество подключаемых мессенджеров: 1 мессенджер – 649 (шестьсот сорок девять) рублей в месяц;
2) дополнительное количество email-писем в сутки: 1000 писем в сутки – 490 (четыреста девяносто) рублей в месяц;
3) дополнительное количество учеников (для тарифа “Инфобиз): 1000 учеников – 490 (четыреста девяносто) рублей в месяц;
4) дополнительное количество доступов для сотрудников: 1 доступ – 599 (пятьсот девяносто девять) рублей в месяц;
5) дополнительное место в файловом хранилище: 1 ГБ – 59 (пятьдесят девять) рублей в месяц;
6) дополнительное количество сообщений в сутки: 10 000 сообщений в сутки – 1890 (тысяча восемьсот девяносто) рублей в месяц;
7) автоматическое резервное копирование (авто-бекап):
   – автоматическое резервное копирование (авто-бекап) один раз в день (ежедневное резервное копирование) – 5000 (пять тысяч) рублей в месяц;
   – автоматическое резервное копирование (авто-бекап) один раз в три дня – 1000 (одна тысяча) рублей в месяц;
   – автоматическое резервное копирование (авто-бекап) один раз в неделю – 500 рублей в месяц.

2.13. [1]**При оплате подписки на 12 (двенадцать) месяцев, Пользователю (Заказчику и Разработчику) предоставляется скидка в размере 15%.** Скидка рассчитывается автоматически в разделе “Оплата” в проекте на сайте Оферента (Исполнителя) на всю сумму, включая стоимость тарифа за 12 месяцев и количество выбранных дополнительных услуг.

[1] введен Приказом № 22/10/25 от 22 октября 2025 года.

Скидка не распространяется:

- **на дополнительные услуги в случае, если дополнительные услуги оплачиваются отдельно от тарифа “Бизнес” или “Инфобизнес”, независимо от того, какой срок остался до окончания подписки;**
- **при повышении тарифа с “Бизнеса” на “Инфобизнес” или понижении тарифа с “Инфобизнеса” на “Бизнес”, независимо от того, включены дополнительные услуги или нет, а также независимо от того, какой срок остался до окончания подписки.**

2.14. Для информирования Пользователя (Заказчика и (или) Разработчика) об окончании срока действия подписки, что приравнивается к истечению срока оказания услуг, на адрес электронной почты Пользователя приходят информационные (сервисные) письма с уведомлением следующего содержания:

1) информационное (сервисное) письмо об истечении срока подписки за 10 дней до фактического окончания подписки;
2) информационное (сервисное) письмо об истечении срока подписки за 3 дня до фактического окончания подписки
3) информационное (сервисное) письмо об отключении мессенджеров в проекте в связи с отсутствием оплаты;
4) информационное (сервисное) письмо об отключении бота;
5) информационное (сервисное) письмо об окончании срока действия услуги по тарифу;
6) информационное (сервисное) письмо о длительном отсутствии платежей в пользу Оферента (Исполнителя) с информацией об удалении базы клиентов, а также о сроках хранения данных, указанные в пунктах 3.5, 3.5.1, 3.5.2 настоящей Оферты.

2.15. Информационное (сервисное) письмо считается доставленным Пользователю в день его отправки Оферентом (Исполнителем). В таком случае обязанность информирования Пользователя (Заказчика и (или) Разработчика) по существу оконченных правоотношений между Сторонами считается исполненной.

2.16. Срок ознакомления с информационным (сервисным) письмом составляет 1 (один) день с момента доставления письма на электронный почтовый ящик. По истечению 1 (одного) дня с момента доставления информационного (сервисного) письма считается, что Пользователь (Заказчик и (или) Разработчик) был ознакомлен с содержанием информационного (сервисного) письма.

2.17. Пользователь (Заказчик и (или) Разработчик) вправе продлить срок оказания услуг, осуществив оплату по платному тарифу (“Бизнес” или “Инфобиз”), а также при активации тарифа “Бесплатный”.

2.18. Срок оказания услуг по тарифу “Бесплатный” – 1 (один) месяц. Для продления подписки по тарифу “Бесплатный” Пользователь (Заказчик и (или) Разработчик) осуществляет активацию тарифа “Бесплатный” в разделе “Оплаты” ежемесячно в день окончания подписки, иначе услуга считается оказанной, а также начинают действовать положения, указанные в пунктах 3.5, 3.5.1 настоящей Оферты.

2.19. Срок оказания услуг по тарифу “Бизнес” или “Инфобиз” – от 1 (одного) до 12 (двенадцати) месяцев. Срок зависит от количества оплачиваемых месяцев подписки по тарифам “Бизнес” или “Инфобиз”. В случае отсутствия платежей по платным тарифам для продления срока оказания услуг по тарифам “Бизнес” или “Инфобиз” начинают действовать положения, указанные в пунктах 3.5, 3.5.1 настоящей Оферты.

2.20. Вся информация и данные, иначе контент, который загружается, вводится и (или)

создается в сервисе “Сейлбот” проходит модерацию (автоматическую и ручную силами работников Оферента (Исполнителя)). В случае, если работниками Оферента (Исполнителя), а также посредством автоматической модерации будут выявлены факты нарушения Пользователем (Заказчиком и Разработчиком) п. 4.3.1-4.3.1.1 настоящей Оферты, то Оферент (Исполнитель) вправе заблокировать проект Пользователя на неопределенный срок и прекратить оказание услуг на условиях настоящей Оферты.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Доступ к Программе для ЭВМ “Сейлбот” предоставляется Заказчику (Разработчику) с момента надлежащего акцепта настоящей Оферты.

3.1.2. Доступ к Программе для ЭВМ “Сейлбот” к Услугам, согласно одному из Платных тарифов или дополнительно оплаченным услугам, предусмотренным п. 2.11 Публичной оферты, предоставляется Заказчику (Разработчику) в момент поступления денежных средств на расчетный счет Оферента (Исполнителя).

3.1.3. Срок зачисления денежных средств на счет Оферента (Исполнителя) не зависит от Оферента (Исполнителя) и может исчисляться от 1 (одного) рабочего дня.

3.2. Заказчик вправе самостоятельно создавать и использовать чат-ботов, а также пользоваться иными Сервисами Оферента (Исполнителя) (конструктор сайтов, конструктор курсов и т.п.) в соответствии с выбранным Тарифом.

3.3. Создание и поддержка чат-ботов, а также разработка и настройка иных программных инструментов (в том числе схем чат-ботом, его логики, дизайнерских решений сайтов или онлайн-курсов, непосредственно самих сайтов, онлайн-курсы, CRM-система и т.п.) Разработчиками для Заказчиков **не является предметом настоящей Оферты**. Разработчики самостоятельно предоставляют услуги на Сервисах Оферента (Исполнителя) на основании заключенных между Разработчиком и Исполнителем договоров и осуществляют свою деятельность на основании самостоятельных клиентских соглашений с Заказчиками. Оферент (Исполнитель) не несет ответственности за действия Разработчиков.

3.4. Все объекты Сервисов (элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты), (далее - Контент), являются объектами исключительных прав Оферента (Исполнителя), все права на эти объекты защищены, если только иное не указано или не воспринимается любым другим образом как права третьих лиц. Любое несанкционированное использование Контента категорически запрещено.

3.5. Никакие указанные объекты не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование таких материалов любым лицом. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов Сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным Сервисом. Использование Пользователем элементов содержания Сервисов, а также любого Контента допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде на срок действия соответствующего Тарифа. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

3.6. Длительность хранения данных в случае окончания подписки (момент окончания срока

подписки, что приравнивается условиями настоящей Оферты к моменту окончания срока оказания услуг, установлен пунктами 2.8 – 2.14 настоящей Оферты), по какому-либо из существующих тарифов на сервисе Оферента (Исполнителя):

- сообщения, длиннее 800 символов, удаляются через 3 месяца;
- все переписки хранятся не менее 2 месяцев, но не более 6 месяцев;
- все клиенты (в том числе информация о них) хранятся до 12 месяцев;
- все проекты (в том числе их настройки, файлы и пр.) хранятся не более 2 (двух) лет с момента окончания подписки по тарифу;
- все файлы в переписках хранятся не более 6 месяцев;
- файлы в файловом хранилище хранятся до года.

В случае, если Пользователем (Заказчиком или Разработчиком) дополнительно приобретается место в файловом хранилище, согласно тарифной сетке, то файлы хранятся бессрочно, пока действует оплаченная подписка.

3.5.1. Возможность использования сервисов мгновенного обмена сообщениями (мессенджеры и (или) социальные сети) отключается через 3 недели после окончания подписки (момент окончания подписки указан в пункте 2.7 настоящей Оферты).

3.5.2. Сообщения, по какой-либо причине не доставленные Адресатам, хранятся 14 (четырнадцать) дней с момента отправки, после чего удаляются независимо от того, были ли осуществлены платежи по платным тарифам в пользу Оферента (Исполнителя) или активирована подписка по тарифу “Бесплатный”.

3.5.3. Для поддержания работоспособности сервиса Оферента (Исполнителя) на сервисе установлен лимит запланированных сообщений (задач) на 1 (одного) клиента Пользователя (Заказчика и (или) Разработчика) – 32 (тридцать два) сообщения. В случае превышения лимита запланированное сообщение (задача) не сохраняется.

3.6. В случае, если в проекте, созданном на сервисе (сайте) Оферента (Исполнителя), в правом углу экрана указано “Подписка закончилась” с датой и временем окончания подписки, то с этого указанного момента начинает течь срок хранения данных, указанных в пункте 3.5. настоящей Оферты.

3.7. **Пользователь (Разработчик и (или) Заказчик), осуществляя надлежащий акцепт условий настоящей Оферты, соглашается с теми, что он ознакомлен и согласен со всеми условиями настоящей Оферты**, иначе Пользователь (Разработчик и (или) Заказчик) обязуется прекратить использование сервисов (сайта) Оферента (Исполнителя).

3.8. Сервис Оферента (Исполнителя) предоставляется в соответствии с международным принципом «as is» (как есть). Надлежащим акцептом, предусмотренным пунктом 2.5 настоящей Оферты, Пользователь (Разработчик и (или) Заказчик) подтверждает факт ознакомления с функциональными возможностями и особенностями Сервиса Оферента (Исполнителя), факт ознакомления с документацией (инструкциями), предусмотренными пунктом 2.4 настоящей Оферты, и принимает Сервис с теми функциональными возможностями и в том состоянии, в котором Сервис Оферента (Исполнителя) существует в настоящий момент.

3.9. Оферент (Исполнитель) вправе вводить временные ограничения на работоспособность каких-либо Сервисов, части Сервисов, отдельных функций Сервисов программы для ЭВМ “Сейлбот” в связи с производственной необходимостью для проведения оптимизации, улучшения, защиты от технических сбоев и атак, а также для иных целей для поддержания работоспособности программы для ЭВМ “Сейлбот”, в том числе для защиты конфиденциальной информации и персональных данных Пользователей, клиентов и

работников Оферента (Исполнителя).

3.10. В целях обеспечения безопасности Клиентов и Пользователей **в Сервисе "Сейлбот" запрещается хранение, загрузка, передача, отправка, получение и обработка исполняемых файлов, а также файлов, которые могут содержать программный код, сценарии, установочные пакеты или иные потенциально опасные элементы.**

3.10.1. Данное ограничение необходимо для предотвращения распространения вредоносного программного обеспечения, несанкционированного выполнения кода, компрометации устройств пользователей и иных угроз информационной безопасности.

3.10.2. К запрещенным типам файлов относятся, включая, но не ограничиваясь:

- **Исполняемые файлы и установщики:** .exe, .com, .bat, .cmd, .msi, .msp, .scr, .app, .apk, .ipa, .dmg, .pkg, .deb, .rpm, .appimage
- **Скрипты и сценарии:** .ps1, .vbs, .js, .rb, .php, .sh, .bash, .cgi, .asp, .aspx, .jsp
- **Макросы и потенциально опасные документы:** .docm, .xlsm, .pptm, .dotm, .xlam
- **Библиотеки и системные компоненты:** .dll, .sys, .drv, .ocx
- **Другие потенциально опасные типы файлов:** .jar, .class, .swf, .hta, .chm, .reg, .html

3.10.3. Полный перечень запрещенных расширений может изменяться и дополняться администрацией платформы без предварительного уведомления.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оферент (Исполнитель) обязуется:

4.1.1. Предоставить Пользователю заказанные и оплаченные Услуги, согласно тарифной сетке, установленной на сайте Оферента (Исполнителя).

4.1.2. Не осуществлять самостоятельно уточнение, использование, распространение, предоставление, обезличивание персональных данных клиентов Пользователя, обрабатываемых в результате использования Пользователем сервисов Оферента (Исполнителя), созданных при помощи ресурсов сервиса Оферента (Исполнителя). Иными словами, доступ Оферента (Исполнителя) к таким данным является исключительно технологическим (без возможности осуществления перечисленных в данном пункте действий), необходимых для исполнения условий договора с соблюдением Политики обработки персональных данных Оферента.

4.1.3. Осуществлять надлежащие меры по неразглашению, защите и сохранению от утечек персональных данных, согласно положениям Политики обработки персональных данных Оферента (Исполнителя), и иной конфиденциальной информацией, а также надлежаще соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

4.2. Права Сторон:

4.2.1. Заказчик и Разработчик вправе на свой страх и риск вносить изменения в схемы, решения, шаблоны, логику, архитектуру, дизайн, подключения и др. чат-бота(ов), сайта(ов), онлайн-курса(ов), CRM-систем, интеграций (платежные сервисы, мессенджеры, CRM-системы, телефонии и др.) и в другие инструменты, созданные с помощью программы для ЭВМ "Salebot" (далее – Web-инструменты). Ответственность за нарушение работоспособности и эксплуатации Web-инструментов несет лицо, внесшее такие изменения.

4.2.2. Оферент (Исполнитель) вправе предоставлять консультационную информацию по вопросам реализации Услуг в личном кабинете, на сайте оферента с помощью онлайн-чата, по электронной почте, в мессенджерах либо с помощью собственных сотрудников отдела технической поддержки организации, а также с помощью привлеченных третьих лиц.

4.2.3. Заказчик и Разработчик, а также иные лица вправе обратиться в техническую поддержку Оферента (Исполнителя) с интересующими вопросами, предложениями по эксплуатации сервиса Оферента (Исполнителя) либо самостоятельно изучить консультационную (рекомендательную) информацию Оферента (Исполнителя), хранящуюся на Ресурсах Оферента (Исполнителя).

4.2.3.1. Предоставление консультационной информации технической поддержкой Оферента (Исполнителя) сотрудниками технической поддержки Оферента (Исполнителя) не входит в перечень Услуг Оферента (Исполнителя) по установленным тарифам и не подлежит оплате.

4.2.3.2. Пользователь (Заказчик и Разработчик) вправе обращаться в техническую поддержку неограниченное количество раз по любым интересующим вопросам и получать ответы на интересующие вопросы, кроме тех вопросов, которые затрагивают права и свободы третьих лиц, которые являются уничижительными по расовому, национальному, половому, религиозному, политическому и иному признаку, а также по иным темам, прямо не относящимся к работе и эксплуатации Сервиса Оферента (Исполнителя).

4.2.3.3. Сотрудники технической поддержки вправе не продолжать общение/диалог с Пользователем, который обратился в техническую поддержку с целью выяснить конфиденциальную информацию (в том числе коммерческую тайну Оферента) и персональные данные третьих лиц, а также в тексте сообщения которого содержится оскорбляющие честь и достоинство сотрудников Оферента (Исполнителя) и (или) третьих лиц слова (фразы), нецензурная брань, слова (фразы), описывающие (демонстрирующее) насилие и жестокость, а также слова (фразы) затрагивающие расовые, национальные, половые, религиозные, политические и иные признаки.

4.2.3.4. Сотрудники технической поддержки Оферента (Исполнителя) не оказывает услуги по разработке и внедрению схем, решений, шаблонов, логики, архитектуры, дизайна и по подключению Web-инструментов или части (одной из частей) Web-инструмента.

4.2.4. Оферент (Исполнитель), а также работники (сотрудники) Оферента (Исполнителя) вправе отказать в предоставлении информации и (или) данных, которые являются частью исходного кода программы для ЭВМ “Salebot” и (или) которые описывают процессы работы системы и программы, а также информацию и (или) данные, которые составляют коммерческую и иную охраняемую законодательством Российской Федерации тайну.

4.2.5. Пользователь (Заказчик и Разработчик), а также иные лица не вправе требовать от Оферента (Исполнителя), от работников (сотрудников) Оферента (Исполнителя) информацию и данные, которые относятся к исходному коду программы для ЭВМ “Salebot”, файлы и данные, которые описывают процессы работы системы и программы, а также иную информацию и (или) данные, которые составляют коммерческую и иную охраняемую законодательством Российской Федерации тайну, не иначе, как по согласию Оферента (Исполнителя) или в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по вступившему в силу решению суда в части, касающейся информации о работе и эксплуатации программы по проекту Заказчика/Разработчика.

4.2.6. Заказчик и Разработчик, а также третьи лица не вправе требовать от Оферента (Исполнителя), а также от работников (сотрудников) Оферента (Исполнителя) информацию и данные (в т.ч. персональные данные) пользователей, использующие (использовавших) программу для ЭВМ “Salebot”.

4.2.6.1. Информация и данные, указанные в п. 4.2.5, 4.2.6., а также иная информация, касающаяся непосредственной работы и эксплуатации программы для ЭВМ “Salebot”, предоставляется Оферентом (Исполнителем) органам государственной власти (в т.ч.

правоохранительным органам) только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также по решению суда.

4.2.7. Пользователь (Заказчик и Разработчик), а также иные лица вправе руководствоваться документацией, статьями и иными источниками при настройке и разработке Web-инструментов. Официальным электронным адресом, на котором расположены инструкции (статьи) по эксплуатации сервиса Оферента (Исполнителя), является электронный адрес – https://docs.salebot.pro/.

4.2.7.1. Пользователь (Заказчик и Разработчик), а также иные лица на свой страх и риск вправе использовать сторонние источники, не предусмотренные п. 4.2.7. и Настоящей офертой, для настройки и разработки Web-инструментов на сайте Оферента (Исполнителя).

4.2.7.2. Оферент (Исполнитель) не гарантирует достоверность информации из сторонних источников, не предусмотренных п. 4.2.7. и настоящей Офертой.

4.2.8. Пользователь (Заказчик и Разработчик) на свой страх и риск вправе разглашать и передавать личную информацию и данные о себе третьим лицам, а также передавать доступы и пароли к собственным аккаунтам. За разглашение личной информации и данных о себе, передачу доступов (логинов и паролей) Пользователем (Заказчиком и Разработчиком) третьим лицам Оферент (Исполнитель) не несет ответственности.

4.2.9. Пользователь (Заказчик и Разработчик) не вправе разглашать и передавать личную информацию и данные о третьих лицах без их согласия или в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

4.2.10. Стороны вправе прекратить правоотношения в любое время в одностороннем порядке в случае несоблюдения положений настоящей оферты.

4.2.10. Также Стороны имеют иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь (Заказчик и Разработчик) обязуется:

4.3.1. Соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Договора и иных имеющих правовой характер документов Оферента (Исполнителя). В том числе не загружать, не посылать, не передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент (информацию), который:

1) является незаконным, вредоносным, клеветническим,
2) оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости,
3) нарушает права интеллектуальной собственности,
4) пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному, политическому и иным признакам,
5) содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций,
6) содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг),
7) разъясняет порядок изготовления, применения, приобретения, хранения, транспортировки или иного использования наркотических веществ или их аналогов, прекурсоров, психоактивных веществ и их прекурсоров, взрывчатых веществ или иного любого оружия,
8) содержит информацию (рекламу), демонстрацию или иным образом намекает, подразумевает проведение и (или) организацию азартных игр, казино, привлечение пользователей для участия в азартных играх и казино, в т.ч. под видом иных услуг;

(далее по тексту – запрещенный в сервисе “Сейлбот” контент);

4.3.1.1. Условия п. 4.3.1 распространяется не только для владельцев, создателей ресурсов, содержащий запрещенный в сервисе “Сейлбот” контент, но и агентств, занимающихся рекламой и продвижением в сети “Интернет” подобных ресурсов, а также партнеров, доверителей, посредников, иных участников и лиц, посредством которых распространяется запрещенный в сервисе “Сейлбот” контент.

4.3.2. Предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

4.3.3. Не использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервисов или персональных страниц Пользователей Сервисов. В том числе не загружать, не посылать, не передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логина, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

4.3.4. Оплачивать услуги в соответствии с выбранными Пользователем тарифом для использования платных услуг, предоставленных Оферентом (Исполнителем).

4.4. Пользователь (Заказчик или Разработчик) самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервисов.

4.5. При участии Пользователя (Заказчика или Разработчика) в Партнерской (реферальной) программе Оферента (Исполнителя) и размещения рекламных ссылок на его услуги, в том числе в контекстной рекламе, Пользователь не вправе использовать название домена или сайта Оферента (Исполнителя) www.salebot.pro, а также принадлежащие ему товарные знаки за исключением случаев, когда такое использование было прямо разрешено Оферентом (Исполнителем). В случае нарушения указанного требования Оферент (Исполнитель) вправе в любое время приостановить оказание услуг Пользователю (Заказчику и Разработчику), а также аннулировать его право на участие в Партнерской (реферальной) программе.

4.6. Оферент (Исполнитель) вправе в любое время вносить изменения в функциональные характеристики Программы Оферента (Исполнителя), в том числе касающиеся работоспособности Сервиса, его отдельных характеристик, функций, элементов дизайна и прочего. О существенных изменениях, вносимых в Программу, Оферент (Исполнитель) уведомляет Пользователей (Заказчиков и (или) Разработчиков) один раз в неделю в будние дни (среда, или четверг, или пятница):

- с помощью опубликования информации о новых (обновленных) функциях в документации, опубликованной в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”;
- с помощью направления информационной рассылки по установленным каналам (https://t.me/salebot_info_bot, от имени сообщества в социальной сети “Вконтакте” https://m.vk.com/salebot_pro?from=groups);
- с помощью опубликования текстово-графического информационного поста в каналах,

группах и иных ресурсах, администрирование которых осуществляется непосредственно сотрудниками Оферента (Исполнителя), расположенных по адресам: https://m.vk.com/salebot_pro?from=groups; https://t.me/+-DH2Mv71Ycw3MzE6.

5. Стоимость Услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг устанавливается в рублях и определяется Тарифами на Услуги, которые опубликованы на Сайте.

5.2. Оплата Услуг осуществляется на Сайте в соответствующем разделе. Пользователь может воспользоваться опциями «Автодоплата за сообщения» и «Автопродление» для автоматического списания денежных средств для оплаты Услуг за 7 дней до окончания оплаченного периода.

5.2.1. Оферент (Исполнитель) применяет общую систему налогообложения (ОСН) и является плательщиком налога на добавленную стоимость (НДС) по ставке 22%. Цена договора, заключаемого по условиям Публичной оферты, включает НДС.

5.3. Пользователь вправе запросить выставление счёта при сумме платежа свыше 2000 (двух тысяч) рублей в месяц.

5.4. В случае необходимости получения счета Пользователь при безналичной оплате может получить его на Сайте в разделе Оплата проекта или уведомить Оферента (Исполнителя) по электронной почте documents@salebot.pro с указанием Тарифа, номера проекта и количества месяцев для оплаты.

5.5. Пользователь в течение 7 (семи) дней с момента получения счета, выставленного Оферентом (Исполнителем), производит оплату данного счета. Оплата производится путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Оферента (Исполнителя). Обязанность Пользователя по оплате Услуг считается исполненной с момента поступления денежных средств на счет Оферента (Исполнителя).

5.6. В случае выбора Пользователем (Разработчиком или Заказчиком) для оплаты услуг платёжной системы, устанавливающей дополнительную комиссию к стоимости услуги Оферента (Исполнителя), последний вправе переложить уплату такой комиссии на Пользователя, указав при этом итоговую стоимость счета на этапе его оплаты и списания средств. Перечисление денежных средств по такому счету Пользователем является его безусловным согласием на оплату услуги в указанном размере. Впоследствии Пользователь не вправе требовать у Оферента (Исполнителя) какой-либо компенсации в связи с оплатой данного счета. Максимальный размер комиссии не превышает 5% от суммы платежа. Указанное правило также распространяется при оплате Услуг на Сайте.

5.7. При неоплате Пользователем Услуг за соответствующий период, Оферент (Исполнитель) вправе приостановить предоставление Пользователю Услуг. Возобновление предоставления Услуг Пользователю производится после оплаты соответствующих Услуг.

5.8. Оферент (Исполнитель) имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг (в том числе стоимость каждой услуги, дополнительной услуги и тарифа отдельно), опубликовав новую стоимость на собственном сайте по адресу в сети “Интернет” https://salebot.pro и (или) в разделе “Оплата”, который доступен только после регистрации (аутентификации) Пользователя и создании проекта.

5.9. Также Пользователь вправе не согласиться с новой стоимостью Услуг. В таком случае Оферент (Исполнитель) вправе прекратить любые правоотношения с Пользователем, произведя (при наличии таковых) взаимные расчеты.

5.10. Новая стоимость Услуг применяется только к вновь или повторно оплачиваемым Услугам (в том числе к дополнительным Услугам) по тарифам, платежи по которым

осуществляются после даты внесения изменений стоимости Услуг.

5.11. Новая стоимость Услуг не применяется к Услугам, которые уже ранее были оплачены Пользователем, до момента окончания действия оплаченного тарифа или до момента исчерпания (превышения) лимитов по Услугам.

5.12. Пользователь оплачивает Услуги по новой стоимости тарифов после окончания периода действия ранее оплаченной им стоимости услуг либо при необходимости осуществления доплат по дополнительным услугам, когда доплаты по дополнительным услугам осуществляются после даты опубликования новой стоимости тарифов.

5.13. Процедура по взаимным расчетам (в том числе рассмотрение заявления Пользователя) и возврату остатка неиспользованных средств, внесенных для использования Услуг Оферента (Исполнителя), Пользователя при прекращении правоотношений с Оферентом (Исполнителем) производится в течение 14 рабочих дней при наличии письменного заявления Пользователя с указанием полных реквизитов для возврата платежа. Поступление остатка неиспользованных денежных средств на счет Пользователя осуществляется в срок, установленный документами соответствующей кредитной, некредитной финансовой и иной организации.

5.14. От Оферента (Исполнителя) не зависит срок зачисления средств на счет Пользователя, открытый в кредитной, некредитной финансовой и иной организации. Срок зачисления денежных средств в виде остатка неиспользованных средств зависит от соответствующей кредитной, некредитной финансовой и иной организации Оферента (Исполнителя) и Пользователя.

5.15. При досрочном прекращении правоотношений между Оферентом (Исполнителем) и Пользователем стоимость оплаченного Тарифа пересчитывается по цене за месяц, действующей на момент оплаты, без применения скидки. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости Услуг, которыми Пользователь воспользовался с момента внесения платежа в счет оказания Услуг по стоимости Услуг. По общему правилу остаток средств может быть возвращен Пользователю только на тот платежный инструмент, с которого средства были зачислены. Исключение составляют платежные системы, не поддерживающие процедуру возврата.

5.16. При осуществлении возврата средств со счета Пользователя, Оферент (Исполнитель) вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие реквизиты и легитимность произведённого платежа, а также идентификационные данные Пользователя. При непредоставлении запрашиваемых документов Оферент (Исполнитель) приостанавливает работу по заявке Пользователя на возврат денежных средств до момента получения необходимых сведений.

5.17. В случае, если от Пользователя не поступили письменные и обоснованные претензии по качеству оказанных услуг в течение трех дней с даты окончания оплаченного периода, услуги считаются оказанными и принятыми Пользователем с составлением единого универсального передаточного документа на услуги (УПД).

6. Обмен документами

6.1. Для осуществления юридически значимого документооборота Стороны пришли к соглашению, что документы, необходимые для исполнения Договора, заключенного по условию настоящей Оферты, должны быть переданы посредством системы электронного документооборота (далее – ЭДО), с использованием электронной подписи во исполнение приказов ФНС № ММВ-7-10/551, 552.

6.2. Обмен электронными документами производится в соответствии с требованиями

Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», приказов ФНС № ММВ-7-10/551, 552.

6.3. Документы, отправленные и полученные через систему ЭДО с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, считаются равносильными документам, составленным на бумажных носителях и подписанными собственноручно.

6.4. В случае если Заказчик не зарегистрирован в системе Оператора ЭДО и (или) отказывается передавать документы посредством системы ЭДО, Пользователь (Заказчик или Разработчик) обязуется направлять оригиналы документов по адресу местонахождения Оферента (Исполнителя): **Российская Федерация, Пензенская область, г. Пенза, проспект Строителей, д. 39В, помещение № 251.**

6.5. Каждая сторона обязана обеспечить хранение всех полученных и отправленных электронных документов в течение 5 (пяти) лет с момента составления соответствующего документа.

6.6. Подписание и направление документов осуществляется путем отправки одного экземпляра каждого документа, подписанного квалифицированной электронной подписью ответственного лица соответствующей стороны, через личный кабинет в системе ЭДО. Дата получения документа фиксируется системой ЭДО и признается моментом поступления документа стороне-получателю.

6.7. Пользователь вправе получить составленный универсальный передаточный документ на услуги (УПД):

- копию – в любое время в личном кабинете в разделе “Оплата”;
- оригинал – в ЭДО с указанием идентификатора ЭДО в личном кабинете в разделе “Оплата”.

6.8. Пользователь вправе направить запрос в адрес Оферента (Исполнителя) о получении оригиналов документов в бумажном виде. Запрос рассматривается в течение 10 (десяти) дней с момента его получения. В случае, если документы могут быть направлены путем системы ЭДО, Оферент (Исполнитель) вправе отказать в направлении бумажных документов.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по условиям настоящей Оферты, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.

7.2. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации, и своевременность ее предоставления.

7.3. Пользователь использует Сервисы на свой собственный риск. Сервисы, включая все скрипты, приложения, контент и оформление поставляются «как есть».

7.4. Оферент (Исполнитель) не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервисов целям Пользователя.

7.5. Оферент (Исполнитель) не гарантирует, что:

- Сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя;
- Сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок ввиду специфики деятельности (IT), а также ввиду расположения самого Сервиса Оферента (Исполнителя) на хостинг-сервисе третьего лица по заключенным договорам;
- результаты, которые могут быть получены с использованием Сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов, установления гражданских правоотношений между пользователями и клиентами и т.п.);
- качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием

Сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

7.6. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервисов, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

7.7. Оферент (Исполнитель) не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов или отдельных частей/функций Сервисов. Ни при каких обстоятельствах Оферент (Исполнитель) или его представители не несут ответственность перед Пользователем или перед третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервисов.

7.8. При любых обстоятельствах ответственность Оферента (Исполнителя) в соответствии со статьей 15 ГК РФ ограничена 5 000 (Пятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях умышленной вины.

7.9. В случае, если в личный кабинет (аккаунт) Пользователя не осуществлялся вход (не производилась авторизация) в течение 1 месяца и на аккаунте отсутствуют действующие услуги (в том числе оплаченные услуги), Оферент (Исполнитель) вправе считать, что правоотношения между Оферентом (Исполнителем) и Пользователем прекращены. В таком случае Оферент (Исполнитель) без уведомления Заказчика аннулирует регистрацию личного кабинета.

7.10. В случае аннулирования Личного кабинета по указанным в п. 7.9. настоящей Оферты основаниям и прекращения обязательств путем одностороннего внесудебного расторжения договора по инициативе Оферента (Исполнителя), неиспользованные денежные средства не возвращаются.

7.11. В отношении Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Оферентом (Исполнителем) и Пользователем в виду коммерческого использования Сервисов.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

8.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

8.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 10 рабочих дней извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности. Размещение уведомления на публичной странице в

социальных сетях или на сайте Оферента (Исполнителя) является допустимой формой уведомления.

8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по положениям настоящей оферты, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на 60 дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9. Срок действия Договора

9.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента опубликования на сайте Оферента (Исполнителя) и действует до окончания текущего календарного года. Публичная оферта автоматически пролонгируется на последующие периоды продолжительностью в календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия правоотношений между сторонами не позднее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения срока его действия.

9.2. Правоотношения, возникающие между сторонами с условиями Настоящей оферты, прекращаются:

9.2.1. В одностороннем внесудебном порядке (односторонний отказ от исполнения обязательств) со стороны Оферента (Исполнителя):

- при неисполнении Пользователем обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- при совершении Пользователем технических и иных действий, не предусмотренных настоящей Офертой, несанкционированных Оферентом (Исполнителем), повлекших или способных повлечь причинение ущерба Оференту (Исполнителю), третьим лицам.
- в случае получения Оферентом (Исполнителем) от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных в простой письменной форме (на бумажном носителе) или по электронной почте.

9.2.2. По соглашению Сторон.

10.(1). Обработка и защита персональных данных

10.(1).1. Оферент (Исполнитель) осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных при наличии согласия на обработку персональных данных субъекта персональных данных, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, с соблюдением всех требований и условий, установленных действующим законодательством Российской Федерации, Политикой обработки персональных данных (опубликовано по адресу: https://salebot.pro/privacy), разработанными внутренними инструкциями в области защиты персональных данных и иными внутренними документами.

10.(1).2. Оферент (Исполнитель) по условиям настоящей оферты и в силу признания акцепта настоящей оферты, равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ), при получении надлежащего акцепта Пользователя принимает на себя статус Поверенного по обработке персональных данных, а в таком случае Пользователь поручает обработку персональных данных Оференту (Исполнителю), при этом Пользователь приобретает статус Доверителя (оператора обработки персональных данных).

10.(1).3. Поверенный выполняет поручение в целях исполнения обязательств, предусмотренных положениями Настоящей оферты, а именно оказания услуг в виде

предоставления Сервисов Поверенного Доверителю.

10.(1).4. Доверитель поручает обработку персональных данных субъектов персональных данных – собственных клиентов – Оференту (Исполнителю) (далее в разделе 10.(1) – Поверенный) только при наличии согласия субъекта персональных данных или при наличии иных правовых оснований.

10.(1).5. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия иных оснований для обработки, предусмотренных законодательством Российской Федерации, возлагается на Доверителя (оператора).

10.(1).6. Поверенный, осуществляющий обработку персональных данных по поручению Доверителя, не обязан получать согласие на обработку персональных данных субъекта персональных данных, обработка персональных данных которого поручена Поверенному по условиям настоящей оферты Доверителем.

10.(1).7. Доверитель самостоятельно организует получение и хранение согласий субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

10.(1).8. Поверенный обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и отраженные в Политике обработки персональных данных Поверенного, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

10.(1).9. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия Поверенного несет Доверитель. Поверенный, осуществляющий обработку персональных данных по поручению Доверителя, несет ответственность перед Доверителем.

10.(1).10. В случае, если Доверитель не соблюдает обязательства, предусмотренные настоящей офертой, Поверенный вправе ограничить доступ к аккаунту Доверителя на период, необходимый для устранения нарушений условий настоящей оферты.

10.(1).11. Перечень персональных данных, которые обрабатывает Поверенный по поручению Доверителя, ограничивается следующими персональными данными субъектов персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата, месяц и год рождения;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- место проживания;

Персональные данные также могут содержаться в смс-сообщениях, голосовых сообщениях и иных видах сообщений, которые фактически обрабатываются Поверенным. В связи с чем перечень персональных данных может быть расширен только по согласию с субъектом персональных данных, а также в иных установленных законодательством РФ случаях.

10.(1).12. Целью поручения обработки персональных данных и непосредственно обработки персональных данных субъектов персональных данных является: оказание услуг, реализация товаров и результатов работ, а также результатов интеллектуальной деятельности; заключение, расторжение договоров; исполнение обязательств по заключенным договорам, а также иные цели, определяемые Оператором.

10.(1).13. Поверенный и Доверитель обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных субъектов персональных данных, а именно не раскрывать третьим

лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.(1).14. Обработка персональных данных подразумевает под собой любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение

10.(1).15. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Субъект персональных данных направляет отзыв своего согласия непосредственно Доверителю. Также субъект персональных данных вправе направить отзыв своего согласия на обработку персональных данных Поверенному.

10.(1).16. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Поверенный обязуется прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, при этом Доверитель обязан уведомить Поверенного о получении такого отзыва в течение 1 (одного) рабочего дня.

10.(1).17. Доверитель обязуется составлять и утверждать собственную политику обработки персональных данных.

10.(1).18. Поверенный гарантирует, что базы данных, используемые для действий (записи, систематизации, накопления, хранения и т.д.) и (или) совокупности действий с персональными данными субъектами персональных данных – гражданами Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

10.(1).19. Поручение на обработку персональных данных прекращает свое действие после прекращения правоотношений между сторонами по условиями Настоящей оферты.

10.(1).20. Поверенный обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьи 18.1 152-ФЗ, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 152-ФЗ, в том числе требование об уведомлении Доверителя в случаях, порядке и сроках, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 152-ФЗ.

10.(1).21. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Поверенный обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления.

10.(1).22. Конфиденциальность персональных данных и требования к защите обрабатываемых персональных данных:

- Стороны, получившие доступ к персональным данным по положениям настоящей Главы, обязуются не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных.
- Стороны при обработке персональных данных обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в

отношении персональных данных.

10.(1).23. Обеспечение безопасности персональных данных достигается:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

10.(1).24. Безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, нейтрализующей актуальные угрозы.

10.(1).25. Система защиты персональных данных включает в себя организационные и (или) технические меры, определенные с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах.

10.(1).26. Поверенный обеспечивает безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе.

10.(1).27. Поверенный производит определение типа угроз безопасности персональных данных, актуальных для информационной системы, с учетом оценки возможного вреда и в соответствии с нормативными правовыми актами.

10.(1).28. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшее нарушение прав субъектов персональных данных, Поверенный обязан с момента выявления такого инцидента Поверенным, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, а также Доверителя в случаях, порядке и сроках, установленных частью 3.1 статьи 21 152-ФЗ.

10.(1).29. Доверитель самостоятельно несет ответственность за предоставление доступа

третьим лицам к персональным данным субъектов персональных при передаче аутентификационных данных (логина, пароля и прочее) к аккаунту, зарегистрированному на сайте Поверенного.

10.(1).30. Обработка персональных данных осуществляется в срок до наступления одного из следующих событий, в зависимости от того, что наступит ранее:

1) Получение Поверенным от Доверителя Уведомления о необходимости прекращения обработки персональных данных. Причем письменное уведомление может быть составлено в электронной форме и отправлено на электронную почту Поверенного. .
2) Получение Поверенным от Доверителя письменного Уведомления о получении от субъекта персональных данных запроса на уничтожение персональных данных или отзыва согласия на обработку персональных данных.
3) В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, в том числе полученного напрямую Поверенным.
4) Прекращения правоотношений между сторонами по условиям Настоящей оферты.

10.(1).31. Поверенный гарантирует, что обработка персональных данных Поверенным (за исключением персональных данных, вводимых лицами в платежных формах, где обработка осуществляется соответственно платежным оператором, платежным агрегатором или иным платежным сервисом), осуществляется на территории Российской Федерации.

Для развертывания сервера Оператора используется платформа VK Cloud, которая размещается в дата-центрах (**ЦОД**) ООО «Цифровое облако».

В VK Cloud зона доступности соответствует отдельному ЦОД уровня Tier III. ЦОД размещены в г. Москве (зоны доступности GZ1, MS1, ME1, PA2).

10.(2). Особенности использования сервиса “Сейл”

10.(2).1. **При использовании сервиса “Сейл”**, указанного в п. 1.21 настоящей Оферты, Пользователем (Заказчиком и (или) Разработчиком) Оферент (Исполнитель) не передает информацию и данные, вводимые Пользователем (Заказчиком и (или) Разработчиком) в онлайн-чате сервиса “Сейл”, третьим лицам. Вся информация и данные, вводимые Пользователем (Заказчиком и (или) Разработчиком), с помощью сервиса “Сейл” используется только в рамках того проекта Пользователя (Заказчик и (или) Разработчик), в котором Пользователь (Заказчик и (или) Разработчик) вводил информацию и данные.

10.(2).2. Сервиса “Сейл” является программным компонентом программы для ЭВМ “Salebot” и не является физическим лицом, работником, представителем, агентом, уполномоченным лицом и иным лицом Пользователя либо Оферента (Исполнителя).

10.(2).3. По запросу Пользователя (Заказчика и (или) Разработчика) с помощью Сервиса “Сейль”, Пользователь может в частности:

- настраивать, создавать и изменять сервисы и программные компоненты программы для ЭВМ“Salebot” (сайты, онлайн-курсы, система онлайн-записи, задачи, списки, метки и т.п.);
- настраивать сценарии, чат-боты, воронки и иные сервисы и программные компоненты программы для ЭВМ “Salebot”;
- изменять настройки, если такие действия доступны в рамках предоставленной функциональности.

10.(2).4. С помощью Сервиса “Сейл” действия выполняются исключительно в рамках технических возможностей Программы для ЭВМ “Salebot” и предоставленных прав доступа.

10.(2).5. В случаях, предусмотренных функциональностью Программы для ЭВМ “Salebot”, действия, способные повлечь изменение сервисов, проекта, программных компонентов или

иных настроек программы для ЭВМ “Salebot”, выполняются только после подтверждения Пользователем (Заказчика и (или) Разработчика).

10.(2).6. Пользователь (Заказчик и (или) Разработчик) соглашается с тем, что ответы, рекомендации и результаты действий в виде запросов, направленных системе с помощью сервиса “Сейл”, формируются с использованием технологий искусственного интеллекта и могут содержать неточности, неполную информацию или результаты, не полностью соответствующие ожиданиям Пользователя (Заказчика и (или) Разработчика).

10.(2).7. Пользователь самостоятельно проверяет результаты выполнения действий (запросов) сервиса “Сейл” перед их дальнейшим использованием, если такие результаты имеют юридическое, финансовое, коммерческое или иное существенное значение.

10.(2).8. С помощью Сервиса “Сейл” не предоставляются юридические, финансовые, медицинские или иные профессиональные консультации, требующие специальных знаний, квалификации, образования и (или) лицензии.

10.(2).9. Оферент (Исполнитель) обеспечивает функционирование Сервиса “Сейл” в рамках предоставляемой функциональности программы для ЭВМ “Salebot”, однако не гарантирует точность, полноту или безошибочность ответов и результатов его работы.

10.(2).10. Исполнитель не несет ответственности за решения, принятые Пользователем (Заказчиком и (или) Разработчиком) на основании рекомендаций или результатов работы Сервиса “Сейл”, а также за последствия использования таких результатов Пользователем (Заказчиком и (или) Разработчиком).

10.(2).11. Оферент (Исполнитель) вправе использовать обезличенные и агрегированные данные, полученные в процессе использования Сервисов Пользователями, для анализа, улучшения Сервисов, разработки, обучения и совершенствования моделей искусственного интеллекта, а также запросы пользователей к ИИ-инструментам и ответы системы для повышения качества их работы. Доступ к таким данным предоставляется исключительно уполномоченным администраторам Сервиса.

10.(2).11. Оферент (Исполнитель) **гарантирует, что персональные данные пользователей и третьих лиц не используются для обучения и дообучения моделей искусственного интеллекта.** Для указанных целей применяются исключительно обезличенные данные.

10. Прочие условия

10.1. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности, возникающие в связи с принятыми условиями по Настоящей Оферте, без согласия другой Стороны.

10.2. Споры, возникающие из правоотношений, возникших между Сторонами в связи принятием Пользователем условия Настоящей Оферты, в том числе в связи с исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, подлежат разрешению путем личных переговоров представителей Сторон. При отсутствии достижения согласия, споры передаются на рассмотрение соответствующего Арбитражного суда в порядке, предусмотренным ст. 35 АПК РФ, при обязательном соблюдении предварительного претензионного порядка разрешения споров с установлением срока ответа на письменную претензию в 10 рабочих дней с даты ее получения.

10.3. Оферент (Исполнитель) вправе изменять условия настоящей Оферты и Стоимость на Услуги в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на Сайте.

10.4. Если Пользователь не согласен с внесенными изменениями в настоящую оферту, а также не согласен с новой стоимостью Услуг по тарифам, но продолжает использовать

Сервисы Оферента (Исполнителя), считается, что Пользователь принял обновленные условия Настоящей оферты и стоимость Услуг.

10.5. Если Пользователь не согласен с внесенными Изменениями в настоящую оферту, а также не согласен с новой стоимостью Услуг по тарифам, Пользователь вправе прекратить правоотношения с Оферентом (Исполнителем) с даты вступления изменений и при необходимости воспользоваться правом, установленным п. 5.13 настоящей Оферты.

10.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящей оферты.

10.7. Правоотношения между Сторонами регулируются действующим Законодательством Российской Федерации.

11. Адрес и реквизиты Оферента

Организация (юридическое лицо)	Общество с ограниченной ответственностью "СЕЙЛБОТ"
ИНН	5834128222
ОГРН	1225800000997
КПП	583401001
Адрес ю/л	Российская Федерация, Пензенская область, г. Пенза, проспект Строителей, д. 39В, помещение № 251
Адрес электронной почты	documents@salebot.pro
Официальный сайт	https://salebot.pro
Платежные реквизиты	
Наименование банка:	АО «ТБанк»
Расчётный счёт:	40702810510001005493
БИК:	044525974
Корреспондентский счет:	30101810145250000974

Директор _____ Гармаш К.Е.

М.П.